

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen für Magenta Internet

DSL und TV gültig ab 06.11.2023

Stand 11/2023

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	2
Entgeltbestimmungen	3
Monatsentgelte Magenta Internet DSL	3
Monatsentgelte Magenta Internet DSL + TV	3
Monatsentgelt Digital Telefon	5
Einmalige Entgelte	5
Sonstige einmalige Entgelte	6
Rechnungsbezogene Entgelte	7
Leistungsbeschreibung	8
Produktbestandteil Internet	8
Auswirkungen von Volumenbeschränkungen	9
Auswirkungen von Down- und Upload Geschwindigkeiten	9
Verkehrsmanagementmaßnahmen	10
WLAN Modem	11
Mindest-Systemvoraussetzungen	11
Produktbestandteil Magenta TV	11
Produktbestandteil Digital Telefon	12
Endgeräte	12
Voraussetzungen für den Betrieb	13
Verfügbarkeit	14
Konfiguration/Installation	14
Installationszeitraum (ausgenommen Selbstinstallation) und Serviceübergabe	15
Netzabschlusspunkt	15
Service-Management	15
Technische Realisierung	16
Qualitätsstandards	16
Kontakt	16

Einleitung

Die T-Mobile Austria GmbH (nachfolgend kurz: „T-Mobile“) erbringt sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit den gegenständlichen Internetanschlüssen auf Grundlage ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkundenprodukte auf DSL-Basis (im Folgenden kurz: „AGB“) – welche Sie unter www.magenta.at/agb finden – sowie zu den Bedingungen dieser Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung (im Folgenden kurz: „Entgelt- und Leistungsbeschreibung“).

Magenta Internet DSL Internetanschlüsse basieren auf der DSL Breitband-Technologie über bestehende oder neu zu errichtende Telefonleitungen und sind nur für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (in der Folge „Privatkunden“) erhältlich. Magenta Internet DSL Internetanschlüsse werden über die virtuelle Entbündelung von Telefonleitungen realisiert. Durch den Einsatz von entsprechenden Endgeräten, die im Leistungsumfang enthalten sind, wird eine Auswahl von Breitband-Internetzugängen mit asymmetrischen Bandbreiten angeboten sowie optional ein Telefonanschluss mit analoger Schnittstelle über die Technologie „Voice over IP“ realisiert.

In allen Magenta Internet DSL Tarifen ist neben dem vorstehend beschriebenen Internetzugang optional auch der Sprachtelefondienst Digital Telefon auf DSL-Basis, gegen monatlichen Aufpreis, erhältlich. Bei Magenta Internet DSL + Magenta TV Tarifen ist zusätzlich auch Digitales Fernsehen auf Basis von Streaming inkludiert.

Entgeltbestimmungen

Alle angegebenen Entgelte verstehen sich in Euro und beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer. Monatsentgelte Magenta Internet DSL

Internet DSL XXS	€ 25,00
-------------------------	----------------

Internet DSL XS	€ 27,00
------------------------	----------------

Internet DSL S	€ 35,00
-----------------------	----------------

Monatsentgelte Magenta Internet DSL + TV

Internet DSL XXS + TV S	€ 32,00
--------------------------------	----------------

Internet DSL XS + TV S	€ 34,00
-------------------------------	----------------

Internet DSL S + TV S	€ 42,00
------------------------------	----------------

Zusätzliches monatliches Entgelt pro Magenta TV Box (optional)	€ 2,00
Internet DSL XXS + TV M	€ 36,00
Internet DSL XS + TV M	€ 38,00
Internet DSL S + TV M	€ 46,00
Zusätzliches monatliches Entgelt pro Magenta TV Box (optional)	€ 2,00
Internet DSL XXS + TV L	€ 45,00
Internet DSL XS + TV L	€ 47,00
Internet DSL S + TV L	€ 55,00
Zusätzliches monatliches Entgelt pro Magenta TV Box (optional)	€ 2,00

MVD: 12 Monate MVD, sofern im Rahmen einer Aktion keine anderslautende MVD gesondert vereinbart wurde. Bei nachträglichem Bezug von weiteren Magenta TV Boxen verlängert sich – bei einer noch offenen MVD von unter 6 Monaten – die MVD auf maximal 6 Monate in Summe (betroffene Kunden werden nochmals gesondert informiert bei Verlängerung der Mindestvertragsdauer auf 6 Monate); Im Falle der Inanspruchnahme einer Aktion und Schließung einer Sondervereinbarung kann eine längere MVD (maximal jedoch 24 Monaten) gesondert vereinbart werden.

Monatsentgelt Digital Telefon

Digital Telefon (optional) zusätzlich monatliches Entgelt € 3,00

Für alle Internettarife gilt:

- **Mindestvertragsdauer (MVD): 12 Monate** – sofern im Rahmen einer Aktion keine anderslautende MVD gesondert vereinbart wurde.
- Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.

Genauere Informationen über die Verfügbarkeit erfahren Sie unter <https://www.magenta.at/verfuegbarkeit>

Premium WLAN Modem

Premium WLAN Modem auf Kundenwunsch: monatliches Nutzungsentgelt € 2,99

Einmalige Entgelte

Aktivierungsentgelt

Entgelt für jede Aktivierung / Freischaltung eines Produktes.

Aktivierungsentgelt € 49,99

Herstellungsentgelt

Entgelt für die Errichtung eines neuen bzw. Freischaltung eines bestehenden oder eines inaktiven Anschlusses der A1 Telekom Austria.

Herstellungsentgelt mit Technikereinsatz € 169,00

Herstellungsentgelt ohne Technikereinsatz € 39,00

Installation

Profi-Installation mit Technikertermin € 120,00

bei nachträglicher Hilfestellung auf Kundenwunsch

Aktivierungsentgelt € 49,99

Herstellungsentgelt mit Technikereinsatz € 169,00

Herstellungsentgelt ohne Technikereinsatz € 39,00

Die oben angeführten Aktivierungsentgelte und Herstellungsentgelte kommen in nachfolgenden Fällen zur Verrechnung:

Hinweis: Es werden höchstens 1 x Aktivierungsentgelt und 1 x Herstellungsentgelt verrechnet.

Selbstinstallation

Aktivierungsentgelt	€ 49,99
Herstellungsentgelt mit Technikereinsatz	€ 169,00
Herstellungsentgelt ohne Technikereinsatz	€ 39,00

Stellt sich im Zuge der Selbstinstallation heraus, dass eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von T-Mobile Austria GmbH (T-Mobile) oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind, notwendig ist, werden die Kosten einer Profi-Installation (€ 120,00 + € 49,99) verrechnet.

Umzug

Wenn Sie umziehen und Ihren Anschluss und die von uns zur Verfügung gestellten Geräte an eine andere Anschlussadresse verlegen möchten

Umzug mit Selbstinstallation

Aktivierungsentgelt	49,99
---------------------	-------

Produktwechsel

Bei einem Umstieg auf ein Produkt mit höherem oder gleichem regulärem Grundentgelt

Aktivierungsentgelt	€ 49,99
---------------------	---------

Bei einem Umstieg auf ein Produkt mit niedrigerem regulärem Grundentgelt

Aktivierungsentgelt	€ 49,99
---------------------	---------

Ein Umstieg auf ein Produkt mit niedrigerem regulären Grundentgelt ist nur nach Ablauf einer allfälligen Mindestvertragsdauer zulässig

Modemtausch

Modemtausch auf Kundenwunsch

Aktivierungsentgelt	€ 49,99
---------------------	---------

Sonstige einmalige Entgelte

Verlegung der Anschlussdose	€ 180,00
-----------------------------	----------

Wiederanschluss

Nach Abschaltung und Kündigung auf Grund von Zahlungsverzug	€ 50,00
-------------------------------------------------------------	---------

Terminverschiebungsgebühr	€ 38,00
---------------------------	---------

Terminversäumnis durch Endkunden bei Technikereinsatz	€ 38,00
-------------------------------------------------------	---------

Rechnungsbezogene Entgelte

Reaktivierungsentgelt

Wird nach einer Aktivsperre bei Zahlungsverzug verrechnet. € 29,99

Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug € 20,00

Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung € 20,00

Die Verarbeitung und Zuordnung Ihrer Zahlungen erfolgt automatisiert. Eine richtige und automatisierte Zuordnung Ihrer Zahlung ist nur gewährleistet bei

Zahlung mittels Lastschriftmandat (kein weiteres Zutun von Ihnen erforderlich), oder

Verwendung der Original-Zahlungsanweisung, die wir Ihnen gemeinsam mit der Rechnung übermittelt haben (kein weiteres Zutun von Ihnen erforderlich), oder

Online Banking, wenn - jeweils im Feld „Zahlungsreferenz“ - entweder die Kundennummer oder die Rechnungsnummer der letzten Rechnung, die Sie von uns erhalten haben, angegeben wird.

Wenn Sie bei Online Banking die Kundennummer oder die Rechnungsnummer nicht im Feld „Zahlungsreferenz“ angeben, ist eine automatisierte Zuordnung Ihrer Zahlung nicht möglich. Ihre Zahlung muss von uns dann manuell zugeordnet werden. Dies gilt auch bei Verwendung von Blanko-Zahlungsanweisungen, die Sie nicht von uns erhalten und selbst ausgefüllt haben.

Informationen über alle aktuell anwendbaren Entgelte und laufende Aktionen erhalten Sie online auf www.magenta.at

Leistungsbeschreibung

Die Produkte sind als Internetzugang, Telefonanschluss und Digitales Fernsehen auf Basis von Streaming für Privatkunden konzipiert und umfassen die folgenden Spezifikationen:

Produktbestandteil Internet

Die beworbenen maximalen Bandbreiten (Download/Upload) sind als Best-Effort Bandbreiten für Privatkunden zu verstehen. „Download“ gibt die Brutto-Bandbreite an, die beim Empfang von Daten zur Verfügung steht (Downstream). „Upload“ gibt die Brutto-Bandbreite an, die beim Versand von Daten zur Verfügung steht (Upstream).

	Internet DSL XXS	Internet DSL XS	Internet DSL S
Minimale Bandbreite Down-/Upload in MBit/s	14/1	33,5/8	56/10
Normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite Down- /Upload in MBit/s	25/4	37,5/10	62/10
Maximale Bandbreite Down-/Upload in MBit/s	30/5	60/15	120/20
Datenvolumen	unlimitiert ¹⁾	unlimitiert ¹⁾	unlimitiert ¹⁾
WLAN(-Modem)	✓	✓	✓
Technischer Support	✓	✓	✓

¹⁾ Bei Produkten auf Basis „unlimited“ gibt es grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers. Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich T-Mobile das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

Informationen gemäß der Verordnung (EU) 2015/2120 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2015 über Maßnahmen zum Zugang zum offenen Internet:

Die maximale Bandbreite des Internetzugangs richtet sich nach dem gewählten Produkt und ist die technisch mögliche Bandbreite, die zumindest einmal täglich erreicht werden kann. Die maximale Bandbreite entspricht der beworbenen Bandbreite.

Die **normalerweise** zur Verfügung stehende Download- und Upload-Geschwindigkeit ist jene Geschwindigkeit, die der Kunde zu 95 % der Zeit eines Tages erreicht.

Eine erhebliche Abweichung von der jeweiligen beworbenen Bandbreite kann Auswirkungen haben darauf, wie schnell Sie Informationen und Inhalte über Ihren Internetanschluss abrufen und verbreiten können bzw. wie schnell Sie Anwendungen und Dienste nutzen und bereitstellen können.

Die oben angeführten Bandbreiten werden über das von T-Mobile zur Verfügung gestellte Modem unter normalen Betriebsumständen (keine Betriebsstörungen aufgrund unvorhergesehener und vorübergehender Umstände, die außerhalb unseres Einflussbereiches liegen oder auf geplante und von uns vorab angekündigte und zur Aufrechterhaltung des Netzbetriebes erforderliche Wartungs- oder Reparaturarbeiten an unserem Kabelnetz zurückzuführen) erreicht.

Messungen der zur Verfügung stehenden Bandbreite werden insbesondere von folgenden Faktoren erheblich beeinflusst:

- Keine direkte Ethernet LAN-Verbindung zwischen Modem und Endgerät
- Übertragungsart und Übertragungsstandard
- Veraltete bzw. nicht aktualisierte Betriebssysteme
- Veraltete bzw. nicht aktualisierte Hardware (z.B. Treiber; Netzwerkkarte)
- Parallele Nutzung mehrerer Anwendungen (z.B. E-Mail-Programme, Web Browser)
- Paralleler Betrieb von Geräten, die eventuell auf das Internet zugreifen
- Nutzung von Firewalls
- Messung der Bandbreite zu Zielsevernen, die außerhalb unseres Netzes liegen
- Gratis Virenschutz und Spam-Filter für Ihre inode E-Mail-Adressen.

Auswirkungen von Volumenbeschränkungen

Alle T-Mobile Internetprodukte verfügen über ein unbeschränktes Datenvolumen. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens. Das verbrauchte Datenvolumen hat daher keine Auswirkungen auf die Nutzung des Internetdienstes.

Auswirkungen von Down- und Upload Geschwindigkeiten

Jedes Magenta Internet DSL Produkt verfügt über eine unterschiedliche Bandbreite. Die nachstehenden Beispiele sollen anhand von typischen Internetdiensten einen Überblick über etwaige Auswirkungen von unterschiedlichen Down- und Upload Geschwindigkeiten geben.

Mit den angegebenen Magenta Internet DSL Produkten können Sie alle typischen Internetdienste nutzen. Diese Übersicht berücksichtigt die normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit und das unbeschränkte Datenvolumen:

Typischer
Internetdienst
(notwendige
Bandbreite)

	Internet DSL XXS	Internet DSL XS	Internet DSL S
Internet surfen (ca. 2 MBit/s)	✓	✓	✓
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	✓	✓	✓
Videostreaming SD (ca. 2 MBit/s)	✓	✓	✓
Videostreaming 4K (ca. 20 MBit/s)	✓	✓	✓
Voice over IP (ca., 0,1 Mbit/s)	✓	✓	✓
Online Spiele (ca. 5 MBit/s)	✓	✓	✓
Musik Streaming (ca. 0,32 MBit/s)	✓	✓	✓

✓ = Dienst funktioniert voraussichtlich

✗ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Verkehrsmanagementmaßnahmen

Ein behördlicher Auftrag oder eine gerichtliche Anordnung können uns rechtlich verpflichten Ihren Anschluss zu überwachen oder den Zugang zu bestimmten Websites zu sperren. Wenn wir verpflichtet werden eine Website zu sperren, kann diese Website nicht mehr über Ihren T-Mobile Anschluss erreicht werden.

Um die Integrität und Sicherheit unseres Netzes zu schützen, setzen wir Verkehrsmanagementmaßnahmen ein. Beispielsweise zur Erkennung und zur Abwehr von Cyberangriffen (wie DDoS-Angriffen). In diesen Fällen analysieren wir unsere Netzwerkdaten nach spezifischen Angriffsmustern oder Auffälligkeiten. Besteht der Verdacht, dass die Integrität und Sicherheit unseres Netzes oder unserer Dienste gefährdet ist, filtern wir den schädigenden Datenverkehr aus dem Netz. Die Qualität Ihres Internetzugangsdienstes oder Ihre Privatsphäre werden dadurch nicht beeinträchtigt. Im Gegenteil: Mit dieser Maßnahme schützen wir unser Netz und damit auch Ihren Internetzugangsdienst.

Zur Vermeidung von Netzüberlastungen analysieren wir unsere Netzwerkdaten auf aggregierter Ebene (anonymisiert). Der Datenverkehr wird auf Basis von statischen Daten gemessen. Diese Maßnahme hilft

uns, drohende Kapazitätsauslastungen rechtzeitig zu erkennen und den Netzausbau zu planen. Die Qualität Ihres Internetzugangsdienstes oder Ihre Privatsphäre werden dadurch nicht beeinträchtigt.

Unser Dienst Digital Telefon auf Magenta Internet DSL -Basis basiert auf Voice-Over-IP Technologie. Diese Technologie erfordert ein bestimmtes Qualitätsniveau. Damit wir dieses Qualitätsniveau sicherstellen können, konfigurieren wir die IP-Telefonie-Daten als separaten Datenverkehr in unserem Netz unabhängig von den übrigen IP-Internet-Daten. Diese Optimierung ist auch erforderlich, um die Funktionalität und die Erreichbarkeit von Notrufen zu gewährleisten. Die Qualität anderer Internetzugangsdienste leidet darunter nicht. Vielmehr wird sichergestellt, dass sich Telefonie und Internetzugangsdienste nicht gegenseitig beeinflussen. Diese Maßnahme hat keine Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre.

WLAN Modem

Das WLAN-Modem kann per Kabelverbindung oder über eine verschlüsselte kabellose (WLAN) Verbindung mit dem PC/Laptop verbunden werden. Die Kabelverbindung erfolgt mittels Ethernets. Für die Herstellung der verschlüsselten kabellosen Verbindung ist ein WLAN-Empfänger erforderlich. Sollte die verwendete Hardware (z.B. Laptop) nicht über einen WLAN-Empfänger verfügen, kann dieser im Fachhandel bezogen werden (z.B. USB-Adapter). Eine vollständige Installation und Übergabe eines funktionierenden WLAN Internetzuganges, sowie ein Support bei technischen Problemen kann nur gewährleistet werden, wenn bei der Installation ein WLAN Empfänger vorhanden ist. Die kabellose (WLAN) Verbindung ist standardmäßig WPA2-PSK verschlüsselt. Der Kunde ist für die Absicherung der kabellosen Verbindung ausschließlich selbst verantwortlich.

Supportumfang: T-Mobile unterstützt den Kunden im Rahmen des Helpdesk-Support bei der Installation des WLAN Modems, der Herstellung der Verbindung zwischen WLAN Modem und PC/Laptop sowie der Fehlerbehebung im laufenden Betrieb bei Vorliegen der Standardkonfiguration. Im Supportumfang nicht enthalten ist die Unterstützung im Falle vom Kunden vorgenommener spezieller Konfigurationen am WLAN Modem, insbesondere Support für Firewalls.

Sie haben auch die Möglichkeit andere Endgeräte Ihrer Wahl (z.B. Smartphones, Tablets, etc.) mit Ihrem WLAN Modem zu verbinden. Bitte beachten Sie, dass wir hinsichtlich Endgeräten, welche nicht von T-Mobile zur Verfügung gestellt werden, keinen Support oder Hilfestellung anbieten können.

Mindest-Systemvoraussetzungen

Magenta Internet DSL funktioniert auf allen gängigen Geräten mit:

- Microsoft Windows / Windows Phone, Apple Mac OS X / MacOS / iOS oder Android
- WLAN und/oder Netzwerkkarte (ab 10/100 Mbit/s)
- Der Einsatz anderer Betriebssysteme ist grundsätzlich möglich.

Produktbestandteil Magenta TV

In den Internet + TV Produkten von T-Mobile ist TV S oder TV M oder TV L inkludiert.

Den genauen Leistungsumfang des Produktbestandteils TV S, TV M oder TV L entnehmen Sie bitte den Entgeltbestimmungen & Leistungsbeschreibungen Magenta TV S, M und L abrufbar unter www.magenta.at/agb. Diese werden auf Wunsch kostenlos zugesandt.

Produktbestandteil Digital Telefon

In allen Magenta Internet DSL Tarifen ist neben dem vorstehend beschriebenen Internetzugang auch der Sprachtelefondienst Digital Telefon auf Magenta Internet DSL Basis optional gegen ein zusätzliches monatliches Entgelt erhältlich. Den genauen Leistungsumfang des Produktbestandteils Digital Telefon, sowie die Verbindungsentgelte, entnehmen Sie bitte der aktuellen „Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen Digitaltelefonie auf DSL Basis“, abrufbar unter www.magenta.at/agb. Diese werden auf Wunsch kostenlos zugesandt.

Voraussetzung für die Nutzung des Telefonanschlusses ist, dass der Kunde diesen ausschließlich zur Abdeckung seines privaten, nicht kommerziellen Telefonbedarfs nutzt. Der Kunde darf insbesondere kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten, Massenkommunikationsdiensten, Faxbroadcast-Diensten, Call-Center- oder Telefonmarketingleistungen sein. Jede Form der entgeltlichen Überlassung des Telefonanschlusses an Dritte darf nur nach ausdrücklicher Zustimmung von T-Mobile erfolgen.

Es dürfen an einem Telefonanschluss nur so viele Nebenstellen betrieben werden, wie dem Anschluss Rufnummern zugeordnet sind.

Für den Fall, dass die vorstehend genannten Voraussetzungen nicht eingehalten werden, behält sich T-Mobile das Recht vor, den Kunden in geeigneter Weise zur vertragsgemäßen Nutzung des Telefonanschlusses aufzufordern. Im Falle einer anhaltenden vertragswidrigen Verwendung des Telefonanschlusses ist T-Mobile berechtigt das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen.

Endgeräte

Das für den Betrieb erforderliche Modem und Anlogschnittstellen (TSS) für Telefonapparate und die dazugehörige Verkabelung werden von T-Mobile zur Verfügung gestellt. Für alle anderen Geräte (z.B. Rechner, Kabel, Wireless- Empfänger, Ethernetkarte, etc.) muss der Kunde selbst Sorge tragen. Die Distanz zwischen Telefonsteckdose und Modem sollte nicht mehr als 2,5 Meter sowie die Distanz zwischen Modem und Rechner nicht mehr als 1,5 Meter betragen. Falls die Länge der von T-Mobile gelieferten Kabel nicht den örtlichen Gegebenheiten entspricht, hat der Kunde selbst für die passenden Kabel zu sorgen. Ein für den Betrieb der Endgeräte (insbesondere Modem) notwendiger Stromanschluss muss vorhanden sein.

Die von T-Mobile gelieferten Endgeräte verbleiben im Eigentum von T-Mobile. Die von T-Mobile gelieferten Endgeräte müssen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses inklusive der gelieferten Verkabelung an T-Mobile retourniert werden. T-Mobile behält sich vor, Endgeräte, deren optischer und technischer Zustand nicht der gewöhnlichen Abnutzung in Büroumgebung entspricht, zum jeweiligen Zeitwert in Rechnung zu stellen.

Um das von T-Mobile gelieferte Modem mit dem Rechner verbinden zu können, ist eine installierte Netzwerkkarte notwendig.

Wichtiger Hinweis:

Folgende Endgeräte und Zusatzeinrichtungen können mit Magenta Internet DSL Produkten nicht betrieben werden:

- ISDN Faxgeräte und Telefonanlagen
- Analoge Modems und Telefonanlagen
- Einwahl mit Modems

Der Betrieb folgender Endgeräte und Zusatzeinrichtungen kann von T-Mobile aus technischen Gründen nicht garantiert werden. Es liegt im Verantwortungsbereich des Kunden, ob die folgenden Endgeräte und Zusatzeinrichtungen mit Magenta Internet DSL Produkten funktionieren:

- Analoge Faxgeräte
- Geräte mit Datenverbindungsschnittstellen wie zB Frankiermaschinen, Notruf- und Alarmanlagen, Bankomatkassen etc.

Voraussetzungen für den Betrieb

Voraussetzung für den Einsatz von Magenta Internet DSL Produkten bei virtueller Entbündelung (vULL) ist das Vorhandensein einer lokalen oder regionalen Verkehrsübergabe für das Abführen des Netzwerkverkehrs über die Infrastruktur von A1 Telekom Austria AG.

Die Verfügbarkeit der einzelnen Produkte ist von der jeweils an der Adresse maximal erzielbaren Bandbreite abhängig. Genaue Informationen über die Verfügbarkeit erfahren Sie unter www.magenta.at

Im Einzelfall kann es vorkommen, dass trotz funktionsfähigem DSL Anschluss die Realisierung des Telefonanschlusses aus technischen Gründen nicht möglich ist (z.B. zu hohe Dämpfung auf der Teilnehmeranschlussleitung).

Mindestvertragsdauer

Es besteht eine Mindestvertragsdauer von 12 Monaten, sofern keine längere Mindestvertragsdauer im Rahmen einer Aktion gesondert vereinbart wurde.

Wertsicherung

Für diese Tarife gilt folgende Wertsicherung als vereinbart.

T-Mobile Austria ist bei Änderungen des Verbraucherpreisindex (Indexbasis: Jahres-VPI 2020=100) wie von der Statistik Austria veröffentlicht, im Falle einer Steigerung berechtigt und im Falle einer Senkung verpflichtet, fixe monatliche Entgelte (nämlich Grundgebühr, Pauschale [Flatrate], Mindestumsatz), in jenem Verhältnis anzupassen, in dem sich der Jahres-VPI für das letzte Kalenderjahr vor der Anpassung gegenüber dem Jahres-VPI für das vorletzte Kalenderjahr vor der Anpassung geändert hat. (Sollte der VPI nicht mehr veröffentlicht werden, so tritt der dann amtlich festgelegte Nachfolgeindex an dessen Stelle.)

Dabei bleiben Schwankungen des Jahres-VPI gegenüber der Indexbasis nach oben oder unten unter 1% unberücksichtigt (Schwankungsraum). Sobald hingegen der Schwankungsraum durch eine oder mehrere aufeinanderfolgende Schwankungen des Jahres-VPI über- bzw. unterschritten wird, ist die gesamte Änderung in voller Höhe maßgeblich.

Der hieraus resultierende, außerhalb des Schwankungsraumes liegende Wert bildet die Grundlage für eine zulässige Entgelterhöhung bzw. für die gebotene Entgeltreduktion; gleichzeitig stellt er die neue Indexbasis für zukünftige Anpassungen dar und damit auch die neue Bezugsgröße für den Schwankungsraum.

Eine daraus ableitbare Entgelterhöhung kann jeweils nur mit einem Datum ab 1. April bis 31. Dezember jenes Kalenderjahres erfolgen, welches auf jenes Kalenderjahr folgt, für welches sich die Indexbasis geändert hat; eine daraus abzuleitende Entgeltreduktion muss jeweils mit 1. April jenes Kalenderjahres erfolgen, welches auf jenes Kalenderjahr folgt, für welches sich die Indexbasis geändert hat. Erstmals kann bzw. muss gegebenenfalls eine solche Anpassung in dem auf das Zustandekommen (bzw. die einvernehmliche Verlängerung) des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahr vorgenommen werden.

Soweit sich aufgrund der Bestimmungen dieses Punktes eine Verpflichtung von T-Mobile Austria zur Entgeltreduktion ergäbe, verringert sich diese Verpflichtung in jenem betragsmäßigen Ausmaß, in dem T-Mobile Austria zuvor aufgrund besagter Bestimmungen zu einer Entgelterhöhung berechtigt gewesen wäre, ohne von diesem Recht Gebrauch gemacht zu haben. Über die Vornahme einer solchen Entgeltanpassung wird der Kunde samt den zu ihrem Anlass gebenden Umständen in geeigneter Weise (zum Beispiel durch Rechnungsaufdruck) in der der Entgeltänderung vorangehenden Rechnungsperiode informiert.

Verfügbarkeit

T-Mobile betreibt die angebotenen Magenta Internet DSL Dienstleistungen unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. T-Mobile orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit. Die Qualität des von T-Mobile zur Verfügung gestellten Einzelanschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard.

Im Falle eines Stromausfalles kann der Telefonanschluss nicht genutzt werden. Im Bedarfsfall obliegt es dem Kunden eine Notstromversorgung zu errichten.

Konfiguration/Installation

Die Konfiguration der Breitbandverbindung wird vom Kunden selbst vorgenommen. Falls es die technischen Gegebenheiten vor Ort erfordern, kann optional ein kostenpflichtiges Vor-Ort Service in Anspruch genommen werden. In diesem Fall wird die Konfiguration von einem Techniker vor Ort durchgeführt.

Installationszeitraum (ausgenommen Selbstinstallation) und Serviceübergabe

Befindet sich die Anschlussadresse des Internetanschlusses zum Zeitpunkt der Bestellung im Einzugsgebiet von T-Mobile, so erfolgt die betriebsfähige Bereitstellung zum beidseitig vereinbarten Termin; spätestens jedoch 4 Wochen ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen. Sind für die Herstellung des Internetanschlusses die Durchführung von Grabungsarbeiten, Installationsarbeiten oder Einholung von Genehmigungen Dritter oder Leistungen durch Dritte notwendig, so verlängert sich die Frist um den für die Durchführung dieser Arbeiten notwendigen Zeitraum.

Netzabschlusspunkt

Der physikalische Netzabschlusspunkt (NAP) ist das von T-Mobile zur Verfügung gestellte Modem. Sie haben auch die Möglichkeit, Endgeräte Ihrer Wahl mit Ihrem WLAN Modem zu verbinden.

Für Endgeräte, die nicht von T-Mobile geliefert wurden, übernimmt T-Mobile keine Funktionsgarantie und keinen Support.

Servicemanagement

Fehler in den zentralen Komponenten im T-Mobile Netzwerk werden von T-Mobile von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr überwacht und behoben (Regelentstörungszeit). Eine proaktive Verständigung des Kunden über eine eventuelle Störung ist derzeit nicht vorgesehen.

Falls eine Störung den Tausch eines Endgerätes erforderlich macht, sendet T-Mobile innerhalb von 5 Werktagen ein kostenloses Ersatzmodem an den Kunden (Send & Repair).

Voraussetzung für den kostenlosen Austausch ist jedoch, dass der Kunde alle von einer Störung betroffenen Endgeräte spätestens mit Erhalt der Austauschgeräte vollständig (siehe Kapitel Endgeräte) mit einer entsprechenden Schutzverpackung an folgende Adresse sendet:

T-Mobile Austria GmbH
c/o Arvato Logistics Services GmbH
Am Campus 1 / Objekt 1A
2431 Enzersdorf an der Fischa

Nicht von T-Mobile gelieferte Endgeräte sind vom Servicemanagement ausgenommen!

Sollten die von der Störung betroffenen Endgeräte nicht innerhalb von 30 Tagen (Datum des Poststempels) nach Erhalt des Austauschgerätes bei T-Mobile eintreffen oder ist die Störung durch einen Schaden am Endgerät, der vom Kunden zu vertreten ist, verursacht worden, verrechnet T-Mobile den Zeitwert des Austauschgerätes.

Technische Realisierung

Die für den Magenta Internet DSL Anschluss vorgesehene Telefonleitung wird von T-Mobile angemietet. Bei vULL wird an einem zentralen Knotenpunkt der Netzwerkverkehr an das Netz von A1 Telekom Austria AG übergeben und bis zum Netzabschlusspunkt geführt.

Ab diesem Zeitpunkt steht der bestehende Telefonanschluss der A1 Telekom Austria AG auf dieser Leitung nicht mehr zur Verfügung.

Qualitätsstandards

T-Mobile betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. T-Mobile orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit.

Kontakt

T-Mobile Austria GmbH, Postfach 676, 1030 Wien

Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter www.magenta.at oder unter www.magenta.at/service.

Tel.: 0676 2000

E-Mail: impressum@magenta.at

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.