



Entgeltbestimmungen für UPC Mobile LTE 20für15

der **UPC Austria Services GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien („UPC“)
gültig ab 16.11.2017

Details zu den hier genannten Leistungen sind der für Ihr Produkt geltenden Leistungsbeschreibung für UPC Mobile zu entnehmen; diese ist auf www.upc.at/agb abrufbar und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt.

Produktbestandteil

	UPC Mobile LTE 20für15
Grundentgelt	€ 15,00/Monat
Tarifart	Sprach- und Datentarif
Anzahl der SIM Karten	1 SIM Karte
Aktivierungsentgelt	€ 69,00 einmalig
Inkludierte Minuten: österreichische geografische Rufnummern, österreichische mobile Rufnummern, UPC Sprachmailbox, UPC Serviceline, UPC Sperrhotline, Pannendienste (120, 123), Private Netze (0501 - 0509, 0517, 057, 059). Krankentransporte (148 4*), Apothekendienste (145 5), Gesundheits-Erstkontakt: 1450*.	2.000 Minuten
Inkludierte SMS: österreichische mobile Rufnummern, SMS zu 0828. (SMS-Empfangsbestätigung nicht inkludiert)	2.000 SMS
Inkludiertes Datenvolumen im Inland	20 GB
Downloadgeschwindigkeit ¹⁾	100 MBit/s
Uploadgeschwindigkeit ¹⁾	25 MBit/s
Mindestvertragsdauer	-

Die Taktung erfolgt 60/60 bzw. pro SMS bzw. pro 100 kB.

Die UPC Mobile SIM Karte kann mit einem mobilen Gerät Ihrer Wahl verwendet werden, sofern Sie ein mobiles Gerät ohne Betreibersperre (SIM-Lock) haben. Um etwaigen Missbrauch vorzubeugen, behält sich UPC das Recht vor, pro Kunde (=Vertragsinhaber) maximal 4 Verträge über UPC Mobile Produkte der Tarifart „Sprach- und Datentarif“ und maximal 4 Verträge über UPC Mobile Produkte der Tarifart „Datentarif“ anzubieten.

1) Bandbreiten

Die geschätzte maximale Downloadgeschwindigkeit beträgt 100 MBit/s; die geschätzte maximale Uploadgeschwindigkeit beträgt 25 MBit/s. Eine erhebliche Abweichung von der jeweiligen beworbenen Bandbreite kann Auswirkungen darauf haben, wie schnell Sie Informationen und Inhalte über Ihren Internetanschluss abrufen und verbreiten können bzw. wie schnell Sie Anwendungen und Dienste nutzen und bereitstellen können.

Auswirkungen von Volumenbeschränkungen

Ihr UPC Mobile Produkt inkludiert 20 GB Datenvolumen. Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird die Down- und Uploadgeschwindigkeit bis zum Ende der Abrechnungsperiode auf 64 kBit/s reduziert.

Die im Produkt inkludierten Minuten, SMS und Datenvolumina, die nicht bis zum Ende der Abrechnungsperiode (Kalendermonat) verbraucht werden, können nicht in die nächste Abrechnungsperiode übernommen werden. Beginnt der Vertrag während der laufenden Abrechnungsperiode, stehen die im Tarif inkludierten Minuten, SMS und Datenvolumina aliquot zur Verfügung und das Grundentgelt wird aliquot verrechnet.



Mit Kauf eines Daten Zusatzpaketes kann zusätzliches Datenvolumen erworben werden. Details entnehmen Sie bitte den aktuellen Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen für Daten Zusatzpakete; diese sind auf www.upc.at/agb abrufbar und werden auf Wunsch kostenlos zugesandt.

Die nachstehenden Beispiele sollen Ihnen einen Überblick darüber geben, wie sich die Beschränkung des Datenvolumens auf die Nutzung von typischen Internetdiensten auswirken kann. Diese Übersicht berücksichtigt die für den typischen Internetdienst notwendige Bandbreite sowie das Datenvolumen (vor und nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens).

Typischer Internetdienst (notwendige Bandbreite)	Mit inkludiertem Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkl. Datenvolumen (Drosselung)	ungefähre Nutzungsdauer mit 1 GB (HH:MM:SS)
Internet surfen (ca. 2 MBit/s)	✓	✗	variiert nach Nutzungsverhalten
Videostreaming HD (ca. 5 Mbits)	✓	✗	0:27:18
Videostreaming SD (ca. 2 MBit/s)	✓	✗	1:08:16
Videostreaming 4K (ca. 20 MBit/s)	✓	✗	0:06:50
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	✓	✗	22:45:20
Online Spiele (ca. 5 MBit/s)	✓	✗	0:27:18
Musik Streaming (ca. 0,32 MBit/s)	✓	✗	7:06:40

✓ = Dienst funktioniert voraussichtlich

✗ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend



Verbindungsentgelte

	Entgelt	Taktung
Österreichische geografische Rufnummern*	€ 0,35/min	60/60
Österreichische mobile Rufnummern*	€ 0,35/min	
UPC Serviceline: 0678 10 678*	€ 0,00/min	
UPC Sprachmailbox: 0678 1100*	€ 0,00/min	
UPC Sperrhotline: 0678 10 911*	€ 0,00/min	
UPC Roaminghotline: 0678 10 671	€ 0,00/min	

* Nach Verbrauch der im Tarif inkludierten Minuten.

Entgelte für SMS

	Entgelt	Taktung
SMS im Inland*	€ 0,35/SMS	pro SMS
SMS Empfangsbestätigung im Inland (DLR): Bestätigung, dass eine SMS erfolgreich zugestellt wurde (delivery report)	€ 0,35/DLR	pro DLR

* Nach Verbrauch der im Tarif inkludierten SMS.

Entgelte für Diensterufnummern

	Entgelt	Taktung
Notrufdienste: 112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	€ 0,00/min	60/60
Pannendienste: 120,123*	€ 0,35/min	
Apothekendienste: 145 5*	€ 0,35/min	
Gesundheits-Erstkontakt: 1450*	€ 0,35/min	
Krankentransporte : 148 4*	€ 0,35/min	
Landeswarnzentrale: 130	€ 0,00/min	
Telefonstörungenannahmestellen: 111	€ 0,00/min	
Harmonisierte Dienste von sozialem Wert: 116	€ 0,00/min	30/30 bzw. pro Event
Telefonauskunftsdienste: 118 ¹⁾	max. € 3,64 /min oder € 10,- pro Event	
Private Netze: 0501 - 0509, 0517, 057, 059*	€ 0,35/min	60/60
Dial-Up-Zugänge: 0718 91xxxx	€ 0,30/min	
Standortunabhängige Rufnummern: 0720	€ 0,35/min	
Konvergente Dienste: 0780	€ 0,35/min	
Internationale Rufnummer (UIFN): 00800	€ 0,00/min	
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0800, 0804	€ 0,00/min	
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0810	max. € 0,10/min bzw. Event	30/30
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0820	max. € 0,20/min bzw. Event	30/30
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0821	max. € 0,20/ Event	pro Event
Nachrichtendienste und M-Commerce Dienste: 0828	€ 0,35/SMS	pro SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾ : 0900, 0901, 0930, 0931, 0939	max. € 3,64 /min oder € 10,- pro Event	30/30 bzw. pro Event

* Nach Verbrauch der im Tarif inkludierten Minuten.

¹⁾ Verbindungen zu den Bereichen 0900, 0930 und 0939 sowie im Zugangskennzahlbereich 118 werden nach spätestens 30 Minuten, bei einem Minutenentgelt von weniger als € 2,20 nach spätestens 60 Minuten, getrennt (§ 122 KEM-V).



Entgelte für Verbindungen pro Event (Anruf oder SMS)

Nummernbereich	Entgelt pro Event	Nummernbereich	Entgelt pro Event
0901 01	€ 0,10	0931 01	€ 0,10
0901 02	€ 0,20	0931 02	€ 0,20
0901 03	€ 0,30	0931 03	€ 0,30
0901 04	€ 0,40	0931 04	€ 0,40
0901 05	€ 0,50	0931 05	€ 0,50
0901 06	€ 0,60	0931 06	€ 0,60
0901 07	€ 0,70	0931 07	€ 0,70
0901 08	€ 0,80	0931 08	€ 0,80
0901 09	€ 0,90	0931 09	€ 0,90
0901 10	max. € 1,00	0931 10	max. € 1,00
0901 20	max. € 2,00	0931 20	max. € 2,00
0901 30	max. € 3,00	0931 30	max. € 3,00
0901 40	max. € 4,00	0931 40	max. € 4,00
0901 50	max. € 5,00	0931 50	max. € 5,00
0901 60	max. € 6,00	0931 60	max. € 6,00
0901 70	max. € 7,00	0931 70	max. € 7,00
0901 80	max. € 8,00	0931 80	max. € 8,00
0901 90	max. € 9,00	0931 90	max. € 9,00

Entgelte für Verbindungen vom Inland ins Ausland

	Entgelt	Taktung
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 1	€ 0,30/min.	60/60
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 2	€ 0,40/min.	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 3	€ 0,40/min.	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 4	€ 0,60/min.	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 5	€ 1,00/min.	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 6	€ 1,20/min.	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 7	€ 1,40/min.	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 1	€ 2,00/min.	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 2	€ 5,23/min.	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 3	€ 6,10/min.	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 4	€ 8,72/min.	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 5	€ 10,46/min.	
SMS Versand International Zone 1 - 7	€ 0,35/SMS	pro SMS

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den internationalen Zonen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung für UPC Mobile; diese ist auf www.upc.at/agb abrufbar und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt. Informationen über spezifische Ländervorwahlen finden Sie auf www.upc.at/laendervorwahlen.



Entgelte für Verbindungen im Ausland (Roaming)

Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming) – aktive Gespräche

Von/Nach	Roaming Zone 1 (EU)	Roaming Zone 2	Roaming Zone 3
Roaming Zone 1 (EU) RLAH¹ anwendbar und innerhalb FUP²	In den Freieinheiten inkludiert	€ 1,99/Minute Taktung: 60/60	€ 4,99/Minute Taktung: 60/60
Roaming Zone 1 (EU) RLAH anwendbar und außerhalb FUP bzw. kein Nachweis einer stabilen Bindung bzw. des gewöhnlichen Aufenthalts	€ 0,0384/Minute Taktung: 30/1	€ 1,99/Minute Taktung: 60/60	€ 4,99/Minute Taktung: 60/60
Roaming Zone 2	€ 1,99/Minute Taktung: 60/60	€ 1,99/Minute Taktung: 60/60	€ 4,99/Minute Taktung: 60/60
Roaming Zone 3	€ 4,99/Minute Taktung: 60/60	€ 4,99/Minute Taktung: 60/60	€ 4,99/Minute Taktung: 60/60

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Roaming Zonen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung für UPC Mobile; diese ist auf www.upc.at/agb abrufbar und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt.

Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming) – passive Gespräche, SMS und Daten

Von/Service	Passive Gespräche	Abgehende SMS	Ankommende SMS	Datennutzung
Roaming Zone 1 (EU) RLAH anwendbar und innerhalb FUP	In den Freieinheiten inkludiert	In den Freieinheiten inkludiert	€ 0,00/SMS Taktung: pro SMS	In den Freieinheiten inkludiert
Roaming Zone 1 (EU) RLAH anwendbar und außerhalb FUP bzw. kein Nachweis einer stabilen Bindung bzw. des gewöhnlichen Aufenthalts	€ 0,01296/Minute Taktung 1/1	€ 0,012/SMS Taktung: pro SMS	€ 0,00/SMS Taktung: pro SMS	€ 0,00924/MB Taktung: pro kB
Roaming Zone 2	€ 0,99/Minute Taktung: 60/60	€ 0,39/SMS Taktung: pro SMS	€ 0,00/SMS Taktung: pro SMS	€ 12,00/MB Taktung: pro kB
Roaming Zone 3	€ 1,99/Minute Taktung: 60/60	€ 0,49/SMS Taktung: pro SMS	€ 0,00/SMS Taktung: pro SMS	€ 12,00/MB Taktung: pro kB

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Roaming Zonen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung für UPC Mobile; diese ist auf www.upc.at/agb abrufbar und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt.

¹ Roam like at Home Regulierung der EU; nähere Informationen dazu finden Sie in der Leistungsbeschreibung Ihres UPC Mobile Produktes (abrufbar unter www.upc.at/agb).

² Fair Use Policy; nähere Informationen dazu finden Sie in der Leistungsbeschreibung Ihres UPC Mobile Produktes (abrufbar unter www.upc.at/agb).



Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming) – UPC Services

	UPC Roaminghotline aktiv	UPC Sperrhotline aktiv	UPC Serviceline aktiv	UPC Sprachmailbox aktiv	UPC Sprachmailbox passiv
Roaming Zone 1 (EU) RLAH³ anwendbar und innerhalb FUP⁴	€ 0,00/min. Taktung 30/1	€ 0,00/min. Taktung 30/1	In den Freieinheiten inkludiert	In den Freieinheiten inkludiert	€ 0,00/min. Taktung 1/1
Roaming Zone 1 (EU) RLAH anwendbar und außerhalb FUP bzw. kein Nachweis einer stabilen Bindung bzw. des gewöhnlichen Aufenthalts	€ 0,00/min. Taktung 30/1	€ 0,00/min. Taktung 30/1	€ 0,0384/Minute Taktung: 30/1	€ 0,0384/Minute Taktung: 30/1	€ 0,00/min. Taktung 1/1
Roaming Zone 2	€ 0,00/min. Taktung 60/60	€ 0,00/min. Taktung 60/60	€ 1,99/min. Taktung 60/60	€ 1,99/min. Taktung 60/60	€ 0,99/min. Taktung 60/60
Roaming Zone 3	€ 0,00/min. Taktung 60/60	€ 0,00/min. Taktung 60/60	€ 4,99/min. Taktung 60/60	€ 4,99/min. Taktung 60/60	€ 1,99/min. Taktung 60/60

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Roaming Zonen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung für UPC Mobile; diese ist auf www.upc.at/agb abrufbar und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt.

³ Roam like at Home Regulierung der EU; nähere Informationen dazu finden Sie in der Leistungsbeschreibung Ihres UPC Mobile Produktes (abrufbar unter www.upc.at/agb).

⁴ Fair Use Policy; nähere Informationen dazu finden Sie in der Leistungsbeschreibung Ihres UPC Mobile Produktes (abrufbar unter www.upc.at/agb).



Datenmaximalgrenzen und Aufschläge bei Roaming in Zone 1 (EU)

Die nachstehenden Datenmaximalgrenzen und Aufschläge gelten nur, wenn für Sie die Roam like at Home Regulierung⁵ zur Anwendung kommt und Sie die Fair Use Policy⁶ einhalten.

Tarif	Grundentgelt	inkl. Daten- volumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
UPC Mobile LTE 20für15	€15,00/ Monat	20.480 (20 GB)	3.325	€ 0,00924	15.06.2017 bis 31.12.2017
UPC Mobile LTE 20für15	€15,00/ Monat	20.480 (20 GB)	4.267	€ 0,0072	01.01.2018 bis 31.12.2018
UPC Mobile LTE 20für15	€15,00/ Monat	20.480 (20 GB)	5.689	€ 0,0054	01.01.2019 bis 31.12.2019
UPC Mobile LTE 20für15	€15,00/ Monat	20.480 (20 GB)	7.314	€ 0,0042	01.01.2020 bis 31.12.2020
UPC Mobile LTE 20für15	€15,00/ Monat	20.480 (20 GB)	8.533	€ 0,0036	01.01.2021 bis 31.12.2021
UPC Mobile LTE 20für15	€15,00/ Monat	20.480 (20 GB)	10.240	€ 0,003	01.01.2022 bis 31.12.2022

Höhe der Datenmaximalgrenze

Die Höhe der Datenmaximalgrenze entspricht dem doppelten Volumen, das sich aus der Division des inländischen Endkundengesamtpreises (ohne Mehrwertsteuer) für das Produkt durch das regulierte maximale Roamingvorleistungsentgelt nach Artikel 12 der Verordnung (EU) Nr. 531/2012 bezogen auf den gesamten Abrechnungszeitraum ergibt. Erst nach Erreichen dieser Datenmaximalgrenze werden die Aufschläge gemäß obiger Tabelle verrechnet. Die festgelegten Aufschläge sind reguliert und unterliegen einem Gleitpfad bis zum Jahr 2022.

Innerhalb einer Abrechnungsperiode dürfen Sie die in Spalte „Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in MB“ angegebene Datenmenge ohne Aufschlag verbrauchen.

Wenn Sie in einer Abrechnungsperiode mehr als die in Spalte „Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB“ angegebene Datenmenge verbrauchen, wird Ihnen für jeden MB ein Aufschlag gemäß der Spalte „Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze“ bis zum Ende der Abrechnungsperiode in Rechnung gestellt.

Beispiel 1: Sie verbrauchen im Jahr 2017 innerhalb einer Abrechnungsperiode 1 GB Datenvolumen national und zusätzlich 1 GB Datenvolumen in Roaming Zone 1 EU. Sie bleiben damit unter der Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag und müssen für diese Abrechnungsperiode nur das normale Grundentgelt von € 15,- bezahlen.

Beispiel 2: Sie verbrauchen im Jahr 2017 innerhalb einer Abrechnungsperiode 1 GB Datenvolumen national und zusätzlich 4 GB Datenvolumen in Roaming Zone 1 EU. Somit übersteigen sie die Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag um 771 MB (4.096 MB – 3.325 MB). Somit müssen sie zusätzlich zum normalen Grundentgelt von € 15,- noch einen Aufschlag von € 7,12 ($771 * € 0,00924$) bezahlen, also in Summe € 22,12.

⁵ Roam like at Home Regulierung der EU; nähere Informationen dazu finden Sie in der Leistungsbeschreibung Ihres UPC Mobile Produktes (abrufbar unter www.upc.at/agb).

⁶ Fair Use Policy; nähere Informationen dazu finden Sie in der Leistungsbeschreibung Ihres UPC Mobile Produktes (abrufbar unter www.upc.at/agb).



Entgelte für Wunschnummern

Bei Wunschnummern handelt es sich um Rufnummern, welche durch ihre Zusammensetzung besonders einprägsam und leicht zu merken sind.

Wunschnummer Platin	€ 300,00/einmalig
Wunschnummer Gold	€ 150,00/einmalig
Wunschnummer Silber	€ 80,00/einmalig

Sonstige einmalige Entgelte

Tarifwechselentgelt Bei Umstieg auf einen Tarif mit niedrigerem monatlichen Grundentgelt	€ 24,90
Vertragsübertragung	€ 30,00
Rufnummernwechsel Bei Wechsel der Rufnummer auf Kundenwunsch	€ 20,00
Reaktivierungsentgelt Für die Aufhebung der Sperre nach Setzen einer Aktivsperre (z.B. bei Zahlungsverzug oder Sperre auf Kundenwunsch)	€ 20,00
Information gemäß Nummernübertragungsverordnung (NÜV-Info) Wird für die erfolgreiche NÜV-Information Anfrage pro SIM-Karte (pro Rufnummer) verrechnet.	€ 1,00
Anrufer-Identifizierung	€ 4,50
Rufnummer-Mitnahme (Portierung) Wird nach erfolgreicher Portierung pro SIM-Karte (pro Rufnummer) verrechnet.	€ 9,00
Rechnungsduplikat Wird für die Erstellung einer Rechnungskopie verrechnet.	€ 4,00
UPC Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug	€ 10,00
UPC Entgelt manuelle Zahlungszuordnung Die Verarbeitung und Zuordnung Ihrer Zahlungen erfolgt automationsunterstützt. Eine richtige und automatisierte Zuordnung Ihrer Zahlung ist nur gewährleistet bei <ul style="list-style-type: none"> • Zahlung mittels Lastschriftmandat (kein weiteres Zutun von Ihnen erforderlich), oder • Verwendung der Original-Zahlungsanweisung, die wir Ihnen gemeinsam mit der Rechnung übermittelt haben (kein weiteres Zutun von Ihnen erforderlich), oder • Online Banking, wenn - jeweils im Feld „Zahlungsreferenz“ - entweder die Kundennummer oder die Rechnungsnummer der letzten Rechnung, die Sie von uns erhalten haben, angegeben wird. Wenn Sie bei Online Banking die Kundennummer oder die Rechnungsnummer nicht im Feld „Zahlungsreferenz“ angeben, ist eine automatisierte Zuordnung Ihrer Zahlung nicht möglich. Ihre Zahlung muss von uns dann manuell zugeordnet werden. Dies gilt auch bei Verwendung von Blanko-Zahlungsanweisungen, die Sie nicht von uns erhalten und selbst ausgefüllt haben. Wir sind berechtigt, pro Zahlungsvorgang, der manuell zugeordnet werden muss, ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von EUR 10,- zu verrechnen.	€ 10,00

Informationen über alle aktuellen anwendbaren Entgelte und laufenden Aktionen erhalten Sie online auf www.upc.at/mobile oder telefonisch bei unserer Service-Hotline.

Sämtliche Preise verstehen sich in EUR und inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Kontakt

UPC Austria Services GmbH

Wolfganggasse 58-60, A-1120 Wien

T +43 (0) 678 10 678 F +43 (01) 960 60 678

E service@upc.at www.upc.at/mobile